



èureka.

Carta dei Servizi

èureka - Società Cooperativa Sociale

Carta dei Servizi
èureka - Società Cooperativa Sociale



PROGETTO GRAFICO E LOGO
Dafne Di Martino
dafne.dimartino@gmail.com

Indice

1. **La Carta dei Servizi**
2. **“èureka”**
3. **La nostra missione**
4. **Il nostro progetto**
5. **La retta dei servizi**
6. **Il territorio in cui operiamo**
7. **Dove siamo**

1 - La Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi è:

— **un documento normativo**

La Carta dei servizi “rispetta la dignità di ogni persona indipendentemente dalla propria condizione”, così come stabilito dalla legge:

- ***“Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali”.***
(art.3 della Costituzione della Repubblica Italiana).
- ***“Tutti gli esseri umani nascono liberi ed eguali in dignità e diritti”.***
(art.1 - “Dichiarazione Universale dei diritti umani”).
- ***La Carta dei Servizi viene istituita con il d.l. 12 maggio 1995, n. 163, convertito nella legge 273/95, che ha previsto l’adozione, da parte di tutti i soggetti erogatori di servizi pubblici, di proprie Carte dei Servizi e risponde alle disposizioni della legge 328/2000 “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”.***
(art. 13 - “Carta dei servizi sociali”).

- ***Nella Carta dei Servizi Sociali sono definiti i criteri per l'accesso ai servizi, le modalità del relativo funzionamento, le condizioni per facilitarne le condizioni da parte degli utenti e dei soggetti che rappresentano i loro diritti, nonché le procedure per assicurare la tutela degli utenti".***

(art.13 - L. 8 novembre 2000, n.328).

— **un documento per la qualità**

La Carta dei Servizi indica i criteri di qualità dei servizi offerti da un ente e rivolti ai cittadini.

— **un documento in continuo cambiamento**

La Carta dei Servizi si adatta ai cambiamenti offerti dall'ente erogatore dei servizi per rispondere ai nuovi bisogni sociali e per migliorare le proposte rivolte ai cittadini.

2 - “èureka”

“èureka” è:

— **una cooperativa sociale**

Si è costituita il 2 maggio 2012:

ha sede a Vedano al Lambro (MB) in V.le Cesare Battisti, 23.

Nasce dall’esperienza pluriennale di professionisti che operano nel settore della disabilità.

— **un progetto educativo**

“Siamo un gruppo di operatori che lavorano da anni nell’ambito della disabilità con ruoli diversi e diversificati nell’educazione e la cura della persona. Crediamo che la cura di una persona implichi attenzione, applicazione, vigilanza, preoccupazione. Crediamo che l’educazione implichi rispetto, riconoscimento, libertà , responsabilità. Per questo intendiamo continuare a lavorare per creare spazi di crescita umana nel quotidiano e per promuovere l’incontro tra le persone...”

“Èureka” promuove un percorso formativo permanente, quale principale strumento professionale di progettualità educativa e quale essenziale strumento di consapevolezza e di approfondimento personale per uno sviluppo integrale della persona.

— **scoperta e meraviglia**

Il termine “**èureka**” è mutuato dalla nota espressione di Archimede col significato di “**ho scoperto**”, “**ho trovato**” e vuole esprimere l’elemento di sorpresa, novità, stupore e di meraviglia che la vita sempre offre, anche in situazioni di oggettiva ed evidente difficoltà.

E’ la consapevolezza ed, allo stesso modo, l’augurio a non perdere mai la meraviglia del vivere anche nelle situazioni più dolorose, estreme, faticose di cui la vita stessa a volte ci carica.

“Èureka” è l’andare oltre il peso della quotidianità per vivere ogni istante con novità e nella pienezza di relazioni feconde possibili solo in spazi di condivisione.

— **stare insieme ...**

E’ un’esperienza di vita insieme, nella consapevolezza che:

“Ciò che conta prima di tutto è stare insieme” ed *“imparare a salvare il tempo necessario per l’incontro con l’altro, perché la forza di una cultura si manifesta nella sua capacità di accogliere altri mondi e di aprire la mente dei suoi membri e nella loro volontà di vedere le differenze e di apprezzarle”.*

3 - La nostra missione

La nostra missione è:

— **accompagnamento e sostegno**

- La cooperativa “èureka” organizza e struttura contesti abitativi protetti per persone che necessitano di un accompagnamento educativo nel loro percorso di vita in collaborazione con il territorio, attraverso servizi pubblici e privati, organismi di volontariato e strutture orientate al benessere integrale della persona e ad un suo sviluppo armonico.
- Offre sostegno a famiglie in difficoltà con persone che presentano disabilità e che non possono più risiedere nel contesto familiare a causa di problematiche relazionali.
- Organizza sollievi temporanei sia durante la settimana che nel fine settimana con possibilità di pernottamento ed elabora percorsi di avvicinamento alle strutture residenziali nell’ottica del progetto “**DURANTE E DOPO DI NOI**”.
- Realizza progetti di socializzazione e/o attività occupazionali aperti ai territori.
- Promuove la formazione permanente, quale principale strumento professionale di progettualità educativa e quale essenziale strumento di consapevolezza e di approfondimento personale per uno sviluppo integrale della persona e l’incontro tra persone.

4 - Il nostro progetto

Il nostro progetto è:

— **una casa dove abitare**

- La cooperativa sociale “èureka” intende organizzare e strutturare contesti abitativi protetti per persone che necessitano di un accompagnamento educativo nel loro percorso di vita.
- Offre spazi di accoglienza, di incontro, di dialogo e di crescita umana nel quotidiano attraverso **”Percorsi Educativi Personalizzati”** in collaborazione con i Servizi Sociali invianti e con le famiglie di origine.
- Collabora con il territorio attraverso organismi di volontariato e strutture orientate al benessere della persona e ad un suo sviluppo armonico.

— **un aiuto concreto**

A verifica del nostro impegno concreto:

disponiamo di due strutture residenziali con sede a Vedano al Lambro (MB) in V.le Cesare Battisti, 23 per persone con disabilità di grado medio-lieve, che necessitano di un progetto di vita di maggiore autonomia all’interno di un appartamento protetto.

Gli appartamenti sono posti al secondo e quarto piano dello stesso immobile ed ospitano, separatamente, cinque donne e cinque uomini.

Al terzo piano, inoltre, disponiamo di un terzo appartamento riservato ai progetti di sollievo alle famiglie e può accogliere tre persone contemporaneamente, sia per i weekend che per le vacanze o per periodi più prolungati: quest'ultimo è rivolto a persone che presentano diversi livelli di disabilità, sia medio-lieve che medio-grave.

Per ogni persona viene pianificato un **“Progetto Educativo Personalizzato”** per favorire lo sviluppo personale, l'inclusione, la socializzazione e la cura per una relazione attenta e proficua con la famiglia, ove possibile, nonché con il contesto sociale d'origine.

Dal punto di vista educativo è garantita:

- **una presenza diurna e serale tutti i giorni per 365 giorni l'anno;**
- **una presenza notturna con personale di sostegno alle figure educative.**

Ogni residente svolge attività occupazionale presso adeguate strutture del territorio.

Di fondamentale importanza è il legame con i “servizi inviati”, le famiglie e le realtà relazionali d'origine: a tal proposito, infatti è prevista una stretta collaborazione con il volontariato locale.

Un selezionato personale educativo accoglie i residenti, durante le prime ore della giornata, indirizzandoli nell'organizzazione della quotidianità, verso i “Servizi del territorio” (dove ciascuno svolge le proprie attività lavorative e/o occupazionali).

Carta dei Servizi

Durante le ore pomeridiane il personale educativo li accoglie al rientro delle attività pianificate della mattina organizzando attività domestiche e ricreative. La sera, dopo cena e fino al mattino seguente, sono accompagnati da personale che svolge compiti di supporto alla presenza educativa.

I residenti, con gli educatori, svolgono le mansioni di riordino, pulizia e cura di sé e della propria casa, partecipando attivamente a spazi autonomi di vita domestica che comprende anche la preparazione dei pasti.

Lo stile abitativo è il più vicino al modello familiare, fondato sulla collaborazione di tutti e di ciascuno in uno scambio reciproco di ruoli e funzioni, per garantire il proprio spazio abitativo e creare una casa accogliente per sé e per gli altri.

Tutti gli arredi sono scelti con cura e sobrietà, nel rispetto di canoni estetici essenziali, consapevoli che il primo principio educativo rivolto ad ogni persona è l'educazione al bello, riflesso ed espressione della bellezza che è naturalmente dentro e fuori ogni persona.

Lo stile di vita è semplice e rispettoso dei bisogni e delle esigenze di ciascuno, secondo un modello di condivisione delle ricchezze e dei limiti personali.

Lo “**stare insieme**” è l'ingrediente necessario perché ciascuno possa sentirsi a proprio agio e possa “sentirsi a casa”, perché una casa dove abitare apre, ogni giorno, alla “scoperta” di nuove forme di meraviglia e di speranza.

— **un lavoro per essere vivi**

La Cooperativa Sociale “èureka”, da statuto, contempla anche la progettazione di cooperative sia di “TIPO A” che di “TIPO B” per l’occupazione lavorativa e per attività socializzanti per persone con disabilità.

A tale proposito sono in progetto laboratori ricreativi e occupazionali orientati al benessere integrale della persona, aperti al territorio in un’ottica di condivisione e collaborazione, perché ciascuno singolarmente possa partecipare attivamente anche al bene di tutti.

Le modalità di accesso ai nostri progetti vengono concordati con i Servizi Sociali di competenza, le figure di tutela e/o, dove possibile, con i familiari dei soggetti interessati.

La richiesta di inserimento sarà valutata da una apposita commissione interna.

Il personale coinvolto nella elaborazione e realizzazione del progetto è costituito da un responsabile della struttura, da personale educativo ed ausiliario, da psicologi e psichiatri.

5 - La retta dei servizi

La retta dei servizi è:

— **un contributo per le spese**

Le rette dei servizi si differenziano a seconda delle tipologie di servizio offerto (servizio residenziale continuativo, servizio residenziale temporaneo, servizio temporaneo diurno):

- **SERVIZIO RESIDENZIALE CONTINUATIVO**

(periodo continuativo prolungato, stabile):

la retta giornaliera equivale a **€ 90,00 + 5% IVA.**

Comprende:

- vitto e alloggio*
- presenza diurna di personale educativo
- presenza di un operatore notturno

*sono incluse le spese relative alle attività di tempo libero organizzate dalla struttura, il servizio di lavanderia ordinario e le vacanze estive; sono escluse le spese personali relative all'abbigliamento, la cura della persona (parrucchiere, lavanderia per capi particolarmente delicati, etc.), farmaci.

- **SERVIZIO RESIDENZIALE TEMPORANEO**
(periodo temporaneo prolungato, da due a più giorni):

la retta giornaliera equivale a **€ 90,00 + 5% IVA.**

Comprende:

- vitto e alloggio*
- presenza diurna di personale educativo
- presenza di un operatore notturno

*sono incluse le spese relative alle attività di tempo libero organizzate dalla struttura ed il servizio di lavanderia ordinario; sono escluse le spese personali relative all'abbigliamento, la cura della persona (parrucchiere, lavanderia per capi particolarmente delicati, etc.), farmaci.

- **PERIODO TEMPORANEO DIURNO**
(periodo temporaneo solo diurno, esclusa la notte):

la retta giornaliera con pranzo e/o cena equivale a **€ 50,00 + 5% IVA.**

Comprende:

- vitto*
- presenza diurna di personale educativo

*sono incluse le spese relative alle attività socializzanti e di tempo libero organizzate dalla struttura; sono escluse le spese personali.

Servizio trasporto 1€/Km.

6 - Il territorio in cui operiamo

Il territorio in cui operiamo è:

— **in provincia e non solo**

Operiamo nel territorio della provincia di Monza e della Brianza.

I nostri progetti si estendono anche a persone che risiedono in altre province.

7 - Dove siamo

Dove siamo è:

— **le nostre sedi**

“èureka, Società Cooperativa Sociale”

Ha sede legale e sede operativa in V.le Cesare Battisti, 23

20854 Veduggio al Lambro (MB)

C.F./P.I.: 03398050132

PEC: cooperativa.eureka@legalmail.it

Per informazioni: **cell. 348 744 7480.**

Finito di stampare
nel mese di febbraio 2013
da "Fondazione Stefania Onlus"
Progetto Cartix



eureka, Società Cooperativa Sociale

Sede legale e sede operativa: Viale Cesare Battisti, 23
20854 Vedano al Lambro (MB)
C.F./P.I.: 03398050132
PEC: cooperativa.eureka@legalmail.it
cell. 348 744 7480